



# WORLD OF RELAYS

CMS-10R NACHRICHTENÜBERMITTLUNGSSYSTEM | UMZUG | PUSH-IN CRINT KOPPELRELAIS

## EDITORIAL

Liebe Leserin, lieber Leser,

Dieses Jahr waren wir national und international auf etlichen Messen präsent. Wir konnten viele neue Kontakte knüpfen und bestehende Beziehungen pflegen. Der direkte Austausch mit unseren Kunden hat für uns einen enormen Stellenwert und die Rückmeldungen nehmen wir sehr ernst. Wir durften sehr viel positive Rückmeldungen zu unseren Mitarbeitern im Innendienst mitnehmen. An dieser Stelle danken wir unseren Supportmitarbeitern, welche einen sehr guten und wichtigen Job als Bindeglied zu unseren Kunden wahrnehmen.

Aber was macht ein guter Kundensupport aus? Bei dieser Frage haben wir viele Rückmeldungen erhalten. Zusammenfassend kann man sagen, dass die Verfügbarkeit des TEAMS und somit zeitnahe Beantwortung der Anfragen sehr wichtig sind. Im Weiteren wird sehr geschätzt, dass wir die Kunden problemlos in den Sprachen deutsch, französisch, italienisch und englisch bedienen. Offenbar stellt dies im Markt keine Selbstverständlichkeit mehr dar. Wir sind stolz, dass wir diesen Anforderungen mit unserem TEAM gerecht werden.

Wie kommt die technische Kompetenz unseres Supportmitarbeiter zustande? Wir entwickeln unsere Produkte im Haus und haben die notwendigen Fachkräfte zur Hand. Das heisst, dass wir unsere Produkte nicht nur aus dem Katalog gut kennen, sondern auch verstehen, wie sie funktionieren. Die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen aus R&D, After Sales und Technischen Support

funktioniert dank kurzen Laufwegen bestens. Der Clou ist, dass im Hause ComatReleco dazu eine bidirektionale Zusammenarbeit zwischen dem Markt und unserer Technik entsteht. Die vom Supportteam gesammelten Informationen finden rasch den Weg zum Produkt Management und vor dort zu R&D. Das heisst, dass wir auf Marktbedürfnisse sehr rasch reagieren können. Das ist auch der Grund, wieso wir sehr kurzfristige Produktpassungen für Projekte mit individueller Anforderung abdecken können. Das ist ein sehr grosser Vorteil in der Zusammenarbeit mit ComatReleco.

Wir blicken optimistisch nach vorne und freuen uns die gesammelten Erfahrungen der letzten Jahre ideal für unsere Kundschaft einzusetzen. Schon bald kommen wir mit einer weiteren Produktfamilie an Koppelbausteinen für digitale und analoge Signale auf den Markt.



Daniel Herren, CSO



# CMS-10R NACHRICHTENÜBERMITTLUNGSSYSTEM – HALT AUF VERLANGEN

Das bedarfsgerechte Anbieten von Dienstleistungen stellt auch Verkehrsbetriebe vor Herausforderungen. Die Anzahl Fahrgäste kann saisonal schwanken oder vom Wetter abhängen. Auf sich wandelndes Verkehrsaufkommen soll flexibel reagiert werden.

## Nur während der Badesaison in Betrieb

Die Gemeinde Münsingen betreibt in den Sommermonaten ein Parkbad, welches sich bei schönem Wetter grosser Beliebtheit erfreut und von vielen Badegästen mit dem Bus besucht wird. Die Haltestelle wird nur während der Badesaison angefahren und der Bus hält nur auf Verlangen. Dafür muss er von der üblichen Linienführung (grün auf dem Plan) abweichen und eine Extraschleufe (orange Markierung) fahren, um Passagiere ein- und aussteigen zu lassen.

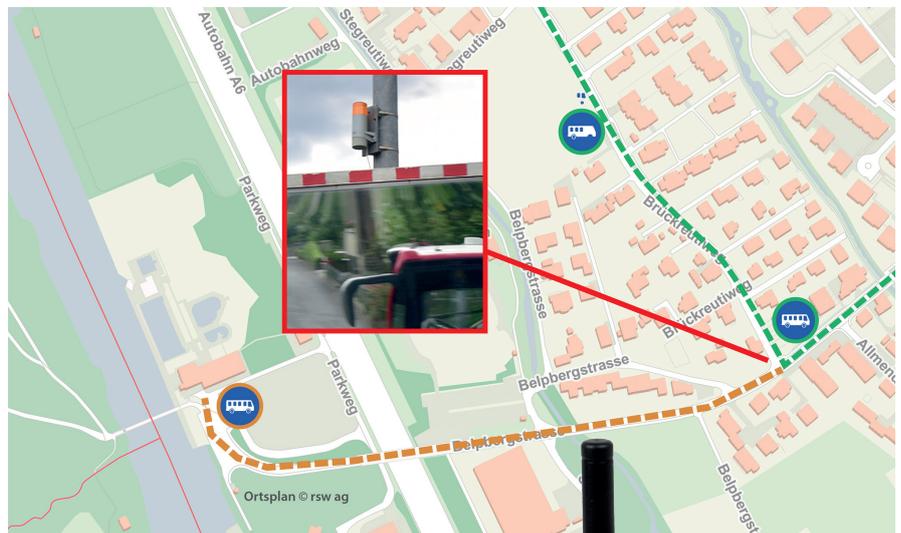
## Bus auf Abruf

Wie aber kann der Buschauffeur wissen, ob Fahrgäste abzuholen sind, wenn niemand die Badi anfahren möchte? Die Busbetriebe Bernregio setzen für die Benachrichtigung der Busfahrer auf das Messaging System CMS-10R von ComatReleco. Es wird über einen Knopf aktiviert, den die Fahrgäste an der Haltestelle Parkbad betätigen können, wenn sie abgeholt werden möchten. Wenn die Fahrgäste den Knopf innerhalb eines im Fahrplan angegebenen Zeitfensters bedienen, wird über das IoT-Portal ein Warnlicht bei der vorgängigen Haltestelle angeschaltet und der Fahrer weiss, dass seine Dienste gefragt sind und Badegäste geholt werden müssen. Sobald dies erledigt ist, wird das Warnlicht ausgeschaltet und ist bereit für den nächsten Abruf. In das System können beliebig viele Teilnehmer, sprich Busfahrer, eingebunden werden und es funktioniert ebenso einfach wie zuverlässig immer dann, wenn es gebraucht wird.



## BERN MOBIL

BernMobil ist das öffentliche Verkehrsunternehmen der Stadt und Region Bern. Mit seinen roten Trams und Bussen verbindet es Menschen in der Stadt und Region Bern. Über 1000 Mitarbeitende sorgen täglich dafür, dass die 57 roten Trams und 160 Busse über 100 Millionen Fahrgäste zufrieden an ihr Ziel bringen. Seit 1945 ist BernMobil eine wichtige Säule des öffentlichen Nahverkehrs und trägt zur Lebensqualität in der Region bei. Der Ortbus Münsingen ist Teil des umfangreichen Verkehrsnetzes von BernMobil und wird von diesem betrieben.



Wird ein Halt auf Verlangen gewünscht, fährt der Busfahrer eine Extraschleufe.



Per Knopfdruck an der Haltestelle wird mittels CMS-10R Messaging System über das IoT-Portal eine Warnlampe angeschaltet, die den Busfahrer informiert, dass Badegäste abgeholt werden möchten.



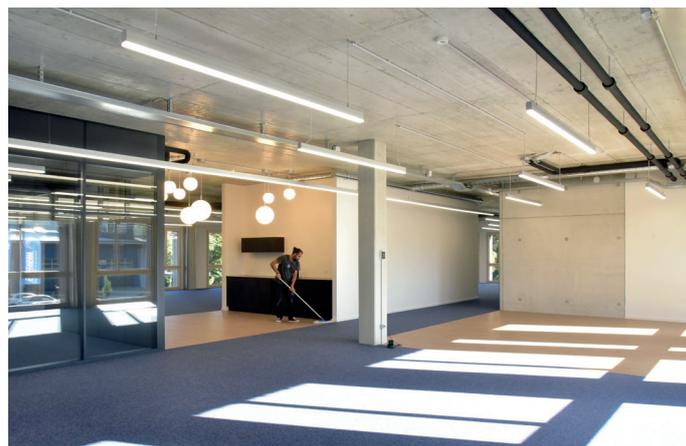
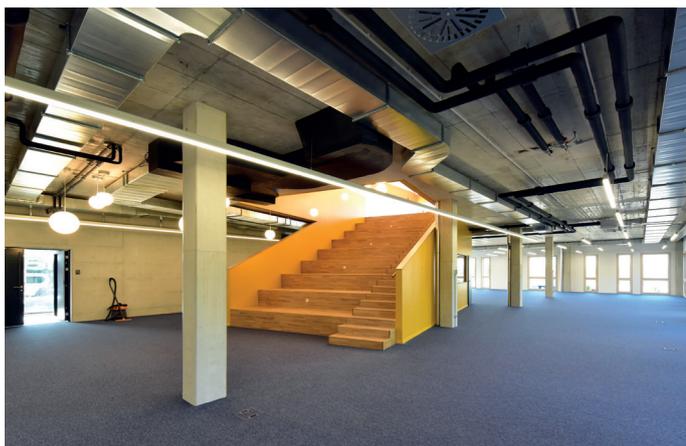
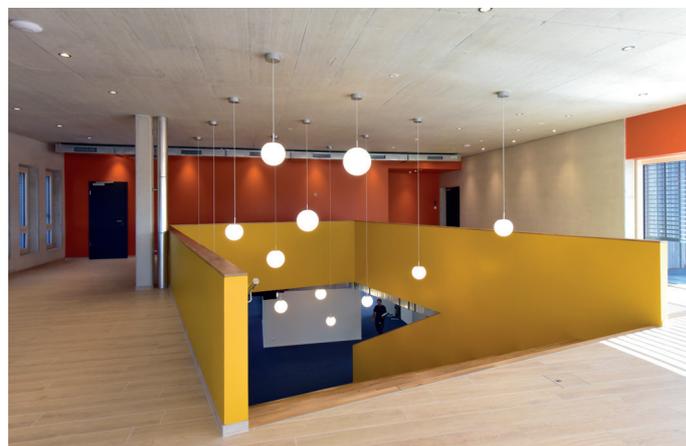
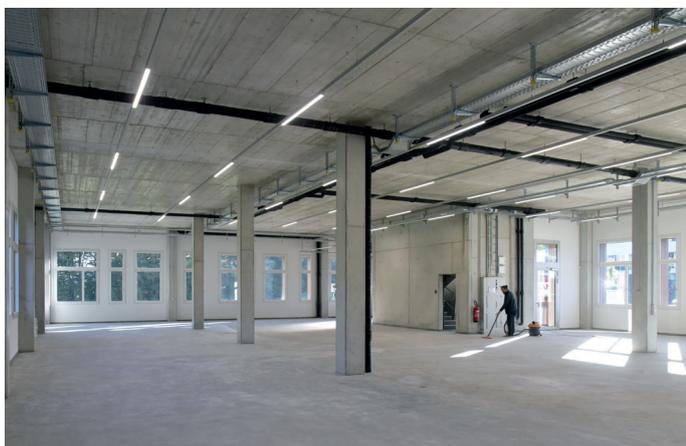
# COMATRELECO IN DÜDINGEN – WIR ZIEHEN UM!

**Nun ist es also bald so weit: Anfang November 2023 werden wir unseren Standort von Worb nach Dürdingen verlegen.**

Der neue Standort wird über moderne Logistikbereiche verfügen, um einen effizienten Wareneingang, Lagerung und Versand zu gewährleisten. Dadurch können wir noch besser auf Lieferzeitwünsche eingehen. Die Fläche für die Entwicklung neuer Produkte wird verdoppelt, inklusive Labore für vielfältige Produkttests. Unsere Mitarbeiter werden von zeitgemäßen Arbeitsplätzen profitieren mit kreativitätsfördernden Austauschzonen. Wir werden auch Räume für Kundenschulungen zur Verfügung stellen. In Bezug auf Energieeffizienz wird das Gebäude den Minergie-P-Standard er-

füllen, mit Erdwärmesonden zur Heizung und Solarkollektoren zur Stromerzeugung. Uns liegt die Nachhaltigkeit für kommende Generationen am Herzen.

Geografisch betrachtet, befindet sich unser neuer Standort an der Freiburg-Bern-Achse, an der Schnittstelle zwischen der Deutschschweiz und der Romandie. Dies bietet eine attraktive geografische Lage für Mitarbeiter aus beiden Regionen der Saane. Wir planen, alle unsere Mitarbeiter an den neuen Standort zu verlegen und freuen uns darauf, Sie an unserem neuen Standort in nur einer Minute von der Autobahnausfahrt und 10 Minuten zu Fuß vom Bahnhof entfernt zu empfangen.



## CRINT – COMATRELECO LANCIERT DIE PUSH-IN CRINT FAMILIE



ComatReleco erweitert sein im Markt etabliertes CRINT Koppelrelais Portfolio der Schraub- und Federzugklemmtechnik um die neue Push-in CRINT Familie. Mit ihren Push-in Anschlüssen bietet sie die ideale Lösung für die schnelle und zuverlässige Verdrahtung zwischen Steuergeräten, Sensoren und Stellgliedern in der Automation und Prozesstechnik.



Die CRINT Familie umfasst elektromechanische und Halbleiterrelais mit einer Vielzahl von Betriebsspannungen. CRINT Koppelrelais sind ebenfalls für Bahnanwendungen erhältlich.

### SAVE TIME

- mit dem bereits bei den ComatReleco Push-in Relaissockel verwendeten 11 mm Markierungsstreifen
- werkzeuglose DIN-Schienen-Montage
- Potential- und A2-brücken für die schnelle und flexible Verschaltung von CRINT Gruppen

### SAVE SPACE

- nur 6.2 mm breiter Sockel

### SAVE MONEY

- Push-in-Technik von Einzel- und Litzendraht mit Drahtquerschnitten von 0,34 mm<sup>2</sup> / AWG 22 bis 2,5 mm<sup>2</sup> / AWG 14 – vereinfacht Beschaffungswesen sowie Lagerhaltung und trägt zur Kostensenkung bei
- Die grosse Auswahl von verfügbaren Nennspannungen von 12 V, 24 V, 48 V, 60 V, 110 - 115 V und 220 - 240 V deckt alle Anwendungsbereiche ab
- Preislich attraktive Lösung
- schnelle Installation und minimaler Platzbedarf
- CAD Daten stehen auf der ComatReleco Downloadwebsite zur Verfügung und erleichtern die effiziente Auslegung von Schaltschränken



## WIR STELLEN VOR – DER NEUE AUSSENDIENSTMITARBEITER ADRIAN AUGSBURGER



**Nach der Ausbildung als Montage-Elektriker hat sich Adrian Augsburg mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Schaltanlagenbau angeeignet. Während dieser Zeit hat er sich zum Technischen Kaufmann weitergebildet.**

### Warum hast Du dich bei ComatReleco beworben?

Die Stelle bei ComatReleco bietet mir die Möglichkeit, mich sowohl persönlich als auch beruflich weiterzuentwickeln. Die erworbenen Kenntnisse aus der Praxis in Verbindung mit der Weiterbildung zum Technischen Kaufmann sind eine ideale Kombination, um Erfahrungen im Verkauf von elektrotechnischen

Produkten zu erwerben. Darauf freue ich mich sehr. Außerdem hat das Unternehmen ein großartiges Team, und ich freue mich darauf gemeinsame Ziele zu erreichen.

### Welche Erfahrungen hast du bisher mit ComatReleco gemacht?

Bisher habe ich bereits Erfahrung im Umgang mit ComatReleco Relais- und Schützen gesammelt, was auf meine frühere Arbeit als Schaltanlagenbauer zurückzuführen ist. Bei meinen ersten Kontakten mit den Mitarbeitern von ComatReleco habe ich mich von Anfang an willkommen und gut unterstützt gefühlt.

### Zu deinem Arbeitsbeginn bei ComatReleco warst du gleich an der Messe SINDEXT eingeteilt. Welche Erfahrungen hast du dabei gemacht?

Mein erster Einsatz bei ComatReleco führte mich zur SINDEXT-Messe in Bern. Ich hatte zuvor noch nie an dieser Messe teilgenommen. Es war eine aufregende Erfahrung. Ich durfte den ersten Tag an der Messe als Besucher erkunden und habe dabei viele interessante Aussteller und Produkte gesehen. Am zweiten Tag hatte ich die Gelegenheit, an unserem Stand mitzuarbeiten. Dabei konnte ich bereits erste Erfahrungen in Kundengesprächen sammeln, Kontakte knüpfen und auch beratend wirken. Die gute Zusammenarbeit mit meinen Kollegen und die interessanten Messgespräche haben mir sehr gefallen.

Ich freue mich sehr auf die interessanten Begegnungen im Feld und für ComatReleco tätig zu sein. Wir sehen uns!