

Ablage: https://www.comatreleco.com/betriebsanleitung_cms/

1. FAQ Gerätinstallation

- Von wem wird das CMS-10R installiert?

→ Das CMS-10R darf nur durch Elektrofachkräfte installiert werden.

- Wieso leuchtet keine LED?

→ Antenne montieren und das Gerät mit der entsprechenden Nennspannung (CMS-10R-D: 110 - 240 V AC / CMS-10R-DA und CMS-10R-DAC: 12 - 48V DC) anschliessen.

- Wie ist der Status der LED's?

→ Status-LED's Funksignal

Diese LED's zeigen den aktuell verwendeten Funkstandard an (2G, 3G oder 4G). Die Farbe zeigt die Signalstärke an:

	Betriebsmodus	Funknetz	IoT-Portal
<input type="checkbox"/> LED leuchtet nicht	Fallback: Ereignisspeicherung im Gerät	keines	nicht verbunden
<input type="checkbox"/> LED blinkt orange	Fallback: SMS direkt an Empfänger	schlechter Empfang	nicht verbunden
<input type="checkbox"/> LED leuchtet orange	Normalbetrieb	schlechter Empfang	verbunden
<input type="checkbox"/> LED blinkt grün	Fallback: SMS direkt an Empfänger	guter Empfang	nicht verbunden
<input type="checkbox"/> LED leuchtet grün	Normalbetrieb	guter Empfang	verbunden

→ Status LED's Ausgänge

	Zustand	Blinkfrequenz
<input type="checkbox"/> LED leuchtet nicht	Relais ausgeschaltet. Relaiskontakt ist geöffnet	--
<input type="checkbox"/> LED leuchtet	Relais eingeschaltet. Relaiskontakt ist geschlossen	--

→ LED RUN

	Zustand	Blinkfrequenz
<input type="checkbox"/> LED leuchtet nicht	Das Gerät ist ausgeschaltet oder es funktioniert nicht, siehe Kapitel 7.2.	--
<input type="checkbox"/> LED blinkt	Das Gerät und die Firmware sind funktionsbereit und in Betrieb	langsam

→ LED STAT

	Zustand	Blinkfrequenz
<input type="checkbox"/> LED leuchtet nicht	Normalbetrieb	--
<input type="checkbox"/> LED blinkt	Firmwareaktualisierung	Schnell, blitzend
<input type="checkbox"/> LED blinkt	Firmwareaktualisierung/Neustart	Langsam
<input type="checkbox"/> LED leuchtet	Gerät fährt herunter/beendet alle laufenden Aufgaben	--
<input type="checkbox"/> LED blinkt	Gerät fährt herunter/beendet Verbindung zu IoT-Plattform und Mobilfunknetz	Schnell, gleichmässig

→ Status LED's Eingänge

Digitale Eingänge	Zustand	Blinkfrequenz
<input type="checkbox"/> LED leuchtet nicht	Eingangswert = Logikpegel 0 (low)	--
<input type="checkbox"/> LED leuchtet	Eingangswert = Logikpegel 1 (high)	--
Analoge Eingänge		
<input type="checkbox"/> LED leuchtet nicht	Eingangspegel ≤ unterer Schwellenwert	--
<input type="checkbox"/> LED blinkt	unterer Schwellenwert < Eingangspegel < oberer Schwellenwert	langsam
<input type="checkbox"/> LED leuchtet	Eingangspegel ≥ oberer Schwellenwert	--

- Sind die Eingangs- und Ausgangskontakte potentialfrei?
→ Die Eingänge sind nicht potentialfrei und müssen mit demselben Potential versorgt werden, wie das Gerät gespeist wird. Die Ausgänge sind als Umschaltkontakte ausgeführt und potentialfrei.

2. FAQ Konto auf dem IoT-Portal erstellen

- Welcher Webbrowser kann für das ComatReleco IoT-Portal <https://iot.comatreleco.com> verwendet werden?
→ Wir empfehlen Google Chrome oder Mozilla Firefox. Diese müssen auf dem aktuellsten Stand sein (Dies kann unter Hilfe/über Google Chrome oder Mozilla Firefox kontrolliert werden). Microsoft Edge ab Version 83.0.478.64 funktioniert auch.
- Wie kann ich mich zum ersten Mal mit dem IoT-Portal verbinden?
→ Wählen Sie sich auf der Webseite <https://iot.comatreleco.com> ein und füllen Sie alle Pflichtfelder aus. Mit Ihrem E-Mail und Passwort verbinden Sie sich mit dem IoT-Portal. Siehe CMS-10R Installationsanleitung ([Link](#)).
- Warum empfangen Sie keine E-Mail?
→ Überprüfen Sie die Geräte-Konfiguration und kontrollieren Sie den Spam-Filter sowie die Firewall-Einstellungen.
- Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?
→ Klicken Sie im IoT-Portal die Schaltfläche **Passwort zurücksetzen** an und geben Sie die für dieses Konto verwendete E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link **Mein Passwort zurücksetzen**. Durch Anklicken des Links können Sie ein **Neues Passwort** erstellen und bestätigen.

3. FAQ Startseite

- Wie kann ich meine Kontoeinstellungen einrichten oder ändern?
→ Im IoT-Portal oben rechts unter Ihrem Namen und E-Mail-Adresse unter **Kontoeinstellung/Profil**.
- Wo kann ich mein Passwort ändern?
→ Im IoT-Portal oben rechts, unter Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse, unter **Kontoeinstellung/Passwort**, oder auf der Startseite des IoT-Portals, unter <https://iot.comatreleco.com/>
- Wie kann ich automatisch neue SMS-Pakete erwerben damit die der Versand der SMS-Nachrichten gewährleistet (z. Bsp. für Anbindungen an Telefonserver oder Alarmserver) ist?
→ Im IoT-Portal oben rechts, unter Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse, unter **Kontoeinstellung/SMS-Paket**. Sie können die **Automatische Verlängerung** aktivieren, die Anzahl SMS-Pakete wählen und eine **Grenze für den automatischen Kauf** angeben.
- Wie kann ich für alle meine Geräte SMS-Pakete kaufen?
→ Im IoT-Portal oben rechts, unter Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse, unter **Kontoeinstellung/SMS-Paket**. Sie können die Anzahl SMS-Pakete auswählen.
- Wo sehe ich über allen Geräten, die Rechnung meiner gekauften SMS-Pakete?
→ Im IoT-Portal oben rechts, unter Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse, unter **Kontoeinstellung/SMS-Paket/SMS-Paketverlauf**.
- Wie habe ich den Überblick über die Geräte?
→ Im IoT-Portal auf der Geräteübersicht sehen Sie, wie viele Geräte Sie haben. Gewählt werden kann zwischen der **Geräte- und Listenansicht**. Mit der Suchfunktion nach im Gerät enthaltene Bezeichnungen suchen. Die Auswahl der Geräte kann gefiltert werden in **Meine eigenen Geräte**, **Meine zugewiesenen Geräte** und **Meine installierten Geräte**.
- Wie kann ich ein Gerät hinzufügen?
→ Im IoT-Portal mit der Schaltfläche **Gerät hinzufügen** können Sie ein **Neues Gerät einrichten** oder ein bestehendes Gerät **Mit Einladungscode** hinzufügen. Siehe Installationsanleitung unter https://www.comatreleco.com/betriebsanleitung_cms/
- Wie kann die Ansicht der Ein- und Ausgänge aktualisiert werden?
→ Im IoT-Portal die Schaltfläche **Aktualisieren** oder auf der Tastatur **F5** anwählen.

4. FAQ Übersicht

- Wo sehe ich wer Besitzer des Gerätes ist?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Manager/Besitzer**.
- Wo sehe ich wer Installateur des Gerätes ist?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Manager/Installateur**.
- Wo finde ich die Seriennummer des Gerätes?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Gerät/Seriennummer** oder auf der Etikette auf der Gerätefront.
- Wo sehe ich wie viele SMS das Gerätes verfügbar hat?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Gerät/SMS** verfügbar für diesen Monat.
- Wo sehe ich wie viele Ereignisse das Gerätes verfügbar hat?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Gerät/Anzahl** der monatlichen Ereignisse.
- Wo sehe ich den aktuellen Stand der Firmware des Gerätes?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Gerät/Firmware**.
- Wo sehe ich den aktuellen Stand des IoT-Portals?
→ Der aktuelle Stand des IoT-Portals ist in der **Geräteübersicht**, unten links, bei der Version ersichtlich.
- Wo sehe ich die Telefonnummer des Gerätes?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Verbindung/Telefonnummer**.
- Wo kann ich kontrollieren, ob das Gerät verbunden ist oder nicht?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Verbindung/Verbindungsstatus**.
- Wo sehe ich den Provider?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** unter **Verbindung/Mobiles Netzwerk**.
- Wo sehe ich den Status der Ein- und Ausgänge?
→ Im IoT-Portal in der **Übersicht** sehen Sie den Status der **Ein-** und **Ausgänge**. Der Zeitstempel (Datum, Uhrzeit) zeigt die letzte Aktualisierung an. Mit der Schaltfläche **Aktualisieren** oder auf der Tastatur F5 kann die Abfrage aktualisiert werden.

5. FAQ Verwalten

- Wo kann ich das Gerät verwalten?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten/Einstellungen** (Zahnrad-Symbol) **Verwalten Sie Ihr Gerät** können Sie das Gerät **Entkoppeln**, die **Konfiguration importieren** (z. Bsp. bei Gerätewechsel) und **Konfiguration exportieren** (z. Bsp. für eine Sicherheitskopie) oder Löschen.
- Wo kann ich den Gerätenamen bearbeiten?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten/Bearbeiten/Umbenennen** den **Gerätenamen** anpassen.
- Wie kann der Besitzer des Gerätes geändert werden?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten**, die Schaltfläche **Besitzer ändern** anwählen. Siehe Anleitung ([Link](#)).
- Wie kann der Installateur entfernt werden?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten**, die Schaltfläche **Installateur entfernen** anwählen. Siehe Anleitung ([Link](#)).
- Wo kann ich die Zeitzone einstellen?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten/Gerät Zeitzone** kann die **Aktuelle Zeitzone** oder durch Aktivierung des Schalters **UTC Zeitzone** eingestellt werden.

WICHTIG: die Sommer-/Winterzeit wird nicht automatisch umgestellt und muss bei der Eingabe berücksichtigt werden!

Beispiele:

Das Gerät befindet sich in Zürich: Winterzeit = UTC+01:00, Sommerzeit = UTC+02:00

Das Gerät befindet sich in New York: Winterzeit = UTC-05:00, Sommerzeit = UTC-04:00

Das Gerät befindet sich in Hongkong: Winterzeit = UTC+08:00, Sommerzeit = identisch

- Wie stelle ich die Benachrichtigung der Ereignisse ein?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten** können Sie mit dem jeweiligen Schalter die Ereignisse wie **Start, Verbunden, Abschaltung, Getrennt, Reset-Taste, Periodische Ereigniszahl erreicht, Regelmässiger Statusbericht** (Stündlich, Täglich, Wöchentlich und Monatlich) und **Test-Taste** aktiviert, sowie mit einer individuellen **Nachricht** (Max. 30 Zeichen) versehen werden. Unter **Benachrichtigungen** können **Benutzer/Maschinen** und deren Benachrichtigung (**Push, SMS, E-Mail**) ausgewählt werden. Die Anzahl Nachrichtenempfänger hängt vom **Dienstleistungsprofil** ab.
- Wie funktioniert die SMS-Ausgangssteuerung?
→ Im IoT-Portal unter **Verwalten** können Sie mit der Aktivierung der **Hilfe-Meldung** können Sie dem Nachrichtenempfänger die Anforderung von **SMS-Ausgangssteuerungsnachrichten** erlauben.

6. FAQ Benutzer / Maschinen

- Wie kann ein Benutzer hinzugefügt werden?
→ Im IoT-Portal unter **Benutzer/Maschinen**, die Schaltfläche **Benutzer hinzufügen** anwählen. Die Rechte (**Status anzeigen, Gerät steuern, Gerät verwalten**) auswählen und die Einladung per SMS oder E-Mail senden. Siehe Anleitung ([Link](#)).
- Wie kann eine Maschine (Telefon- oder Alarmserver, usw.) hinzugefügt werden?
→ Im IoT-Portal unter **Benutzer/Maschinen**, die Schaltfläche **Eine Maschine hinzufügen** anwählen. **Maschinennamen** und **Telefonnummer** oder **E-Mail-Adresse** eintragen und bestätigen. Sie haben die Möglichkeit, eine **Testnachricht** (max. 30 Zeichen im GSM-7 Zeichensatz) an die Maschine zu senden. Siehe Anleitung ([Link](#)). Die Meldungen an eine solche Maschine, werden standardmässig, mit dem Zeichensatz UCS2 gesendet. Wenn ausschliesslich Zeichen aus dem GSM7-Zeichensatz gesendet werden, wird der GSM7-Zeichensatz verwendet.
- Wie ist die Telefonnummer, wenn das Gerät eine SMS an die Maschine senden?
→ Die Telefonnummer in der Schweiz ist +41 79 807 20 06 und im Ausland +1 917 746 07 51. Wir empfehlen diese im mobilen Telefongerät unter CoReM ab zu speichern.

7. FAQ Eingänge

- Wie viele Eingänge stehen mir zur Verfügung?
→ Das CMS-10R-D hat 6 digitale Eingänge, das CMS-10R-DA hat 6 analoge (0 - 10 V) oder digitale Eingänge und das CMS-10R-DAC hat 4 (I1 – I4) analoge oder digitale sowie 2 (I5 und I6) 4 - 20 mA Eingänge. Diese können im IoT Portal unter **Eingänge** konfiguriert werden.
- Wie kann ich das Eingangssignal verzögern?
→ Im IoT-Portal unter dem **Eingang** mit dem **Trigger-Fenster** können Sie die analogen und digitalen Eingänge von 0.5s bis 86'400 Sekunden verzögern.

8. FAQ Ausgänge

- Wie viele Ausgänge stehen mir zur Verfügung?
→ Es stehen Ihnen 4 potentialfreie Wechselkontakte (250 AC, 10 A) zur Verfügung. Diese können im IoT Portal unter **Ausgänge** konfiguriert werden.

9. FAQ Dienstleistungsprofil

- Welche Dienstleistungsprofile stehen mir zur Verfügung?
→ Im IoT-Portal unter **Dienstleistungsprofil** stehen dem **Besitzer** drei Abos (**Eco, Standard** und **Professional**) zur Auswahl ([Link](#)).
- Wie kann ich ein Dienstleistungsprofil einrichten oder wechseln?
→ Dies kann nur der **Besitzer** des Gerätes vornehmen im IoT-Portal unter **Dienstleistungsprofil/Dienstleistungsprofil ändern**. Er hat zudem die Möglichkeit die **Verlängerung des Dienstleistungsprofil** automatisch oder manuell zu erneuern.

- Wo finde ich die Rechnung meines gekauften Dienstleistungsprofils?
→ Diese kann nur der **Besitzer** des Gerätes ansehen, im IoT-Portal unter **Dienstleistungsprofil/Dienstleistungsprofilhistorie**.
- Wo kann ich SMS-Pakete kaufen?
→ Dies kann nur der **Besitzer** des Gerätes vornehmen im IoT-Portal unter **Dienstleistungsprofil/SMS-Pakete** kaufen oder unter **Kontoeinstellung/SMS-Paket**.
- Wo sehe ich die Rechnung meiner gekauften SMS-Pakete?
→ Dies kann nur der **Besitzer** des Gerätes ansehen im IoT-Portal unter **Kontoeinstellungen/SMS-Paket/SMS-Paketverlauf**.

10. FAQ Anwendungen

- Können Ausgänge automatisch angesteuert werden?
→ Ja, indem z. Bsp. ein aktivierter Eingang eine entsprechende Nachricht als SMS-Steuerung an den Ausgang sendet.
- Wie kann von einem externen Dienstleister (z. Bsp. einem Überwachungsgerät) aus einer E-Mail eine Sprachnachricht generiert werden?
→ Wir empfehlen bei eCall oder einem anderen Anbieter ein Konto einzurichten und den entsprechenden Dienst einzurichten.

11. FAQ Fehlerbehebung

- Wie können Messabweichung bei den analogen Eingängen korrigiert werden?
→ Passen Sie unter dem entsprechenden Eingang die **Min.** und **Max.-Werte** entsprechend der Abweichung (+/-) an.
- Warum ist das Gerät nicht verbunden?
→ Auf dem Gerät prüfen ob 2G, 3G oder 4G leuchtet und RUN blinkt.
Im IoT-Portal unter **Übersicht** den **Verbindungsstatus** prüfen (Verbunden oder nicht verbunden: Letzte Verbindung: tt.mm.jj).
Mit der Schaltfläche **Aktualisieren** oder **F5** den **Verbindungsstatus** aktualisieren.
- Wie kann die Verbindung des Mobiles Netzwerk verbessert werden?
→ Im IoT-Portal unter **Übersicht/Verbindung/Mobiles Netzwerk** die Signalstärke (2G < -102, 3G < -103.7, 4G < -93.3 dBm) und Provider (Swisscom für CH) überprüfen. Ansonsten eine Magnetfussantenne mit 2.5m Kabel oder Aussenantenne mit 5m Kabel ([Link](#)) und entsprechender Antennenverlängerung von 5, 10 oder 20m installieren.

12. FAQ Geräteinformation

- Wo finde ich die Geräteinformationen und Unterlagen für das CMS-10R?
→ Sie finden **Produktbroschüren, Datenblätter** und weitere Dokumente zu den Geräten und dessen Zubehör auf unserer Webseite ([Link](#)).
- Wo finde ich weitere CMS-10R Dokumente?
→ Betriebsanleitung ([Link](#))
→ CAD-Daten ([Link](#))
→ Datenblätter ([Link](#))
→ Dienstleistungsprofile ([Link](#))
→ Produktbroschüre ([Link](#))
→ Release Notes ([Link](#))
→ Zubehör ([Link](#))

13. FAQ App

- Wo finde ich die App für das CMS-10R?
→ Die App **ComatReleco IoT-Portal** für Android finden Sie im Google Play Store ([Link](#)) und für iOS im App Store ([Link](#)).
- Warum erhalte ich keine Push-Nachrichten auf meinem Mobilem Telefongerät?
→ Das Betriebssystem iOS (Mind. Version 6) oder Android (Mind. Version 9) müssen auf dem aktuellen Stand sein. Die App steht kostenlos zum Download aus dem [Apple Store](#) oder [Google Play Store](#) bereit. ([Link](#) auf OnePager: CMS-10R, Android App, Batterieoptimierung).

→ Anstelle der App kann das IoT-Portal im Internetbrowser (Google Chrome) verwendet und auf der Startseite einen Homebutton erstellt werden. ([Link](#) auf Anleitung)
Zusätzlich empfehlen wir im IoT Portal (<https://iot.comatreleco.com/>) unter «Verwalten / Regelmässiger Statusbericht» eine tägliche Benachrichtigung per «Push» einzurichten. Damit verhindern Sie, dass das App in einen Schlafmodus geht und keine «Push» Nachrichten mehr weiterleitet.

14. FAQ Kontakte und Support

- Wo finde ich die Bedienungsanleitung CMS-10R, Installationsanleitung IoT-Portal, Kurzanleitung CMS-10R und Release Note CMS-10R?
→ Auf der ComatReleco Webseite unter Downloads/Betriebsanleitungen/CMS-10R: Betriebsanleitungen ([Link](#)) oder auf der IoT-Portal unter **Übersicht/Dokumente** ([Link](#)).

- Wie kann ich eine Support-Session starten?
→ Auf Ihrem Gerät können Sie, mit der Schaltfläche **Support-Session starten**, dem Support-Team von ComatReleco den Zugriff auf Ihr Gerät erlauben.